LA NOUVELLE OFFRE DE CRÉDIT TEMPS MULTIPRODUITS

Grainbow
TECHNOLOGY MAKERS

AGstore AGRImarket KAN'on Suite PROjection Wpriop

Principes du crédit temps ?

Il s'agit de temps que vous pouvez utiliser pour :

- assistance/accompagnement sur nos solutions
- évolutions mineures (< 0.5 jours)
- prestation projet
- formation (< 0.5 jours et non pris en charge par les OPCO)
- De la prestation technique

Les avantages du crédit temps ?

- **Souplesse, réactivité** en évitant de passer par le process de devis a chaque demande.
- **Coût dégressif** en fonction du nombre d'heures sur lesquelles vous vous engagez.
- Meilleure visibilité sur **votre suivi de consommation avec l'outil MyGrainbow.**
- Possibilité dans certains cas de **valider ou refuser les estimations de temps** avant chaque intervention.

Comment en bénéficier ?

- Vous bénéficiez d'un nombre d'heures offertes chaque année, utilisables entre le **1er janvier et 31 décembre de l'année en cours** non reportable d'une année sur l'autre.
- Vous souhaitez bénéficier d'un nombre d'heures plus important?
  Contactez le service commercial pour acheter un pack d'heures.

Packs	Remises	Tarifs
1h	/	170€ HT
10h	2%	1 660€ HT
20h	5%	3 230€ HT
30h	10%	4 590€ HT

L'outil de suivi de ce crédit temps est MyGrainbow.
Contactez **le service commercial** pour obtenir vos accès.

Au niveau de la facturation, votre crédit temps est facturé systématiquement à la commande.

QUELLES ETAPES EN FONCTION DE VOTRE PROBLEMATIQUE?

Création de tickets sur le centre de support

CAS 1

Votre ticket est identifié comme:

- Un incident / bug
- Suivi sur votre Centre de support
- Correction finale

Maintenance garantie

CAS 2

Votre ticket est identifié comme:

- un besoin d'assistance / ou information
- Utilisation de votre crédit temps
- Système de validation et suivi via l'outil MyGrainbow s'il s'agit d'assistance

CAS 3

Votre ticket est identifié comme:

une demande d'évolution

- Evolution mineure < 0.5 jour
  - Utilisation de votre crédit temps
  - Système de validation et suivi de l'estimation via l'outil MyGrainbow
- Evolution majeure > 0.5 jour
  - Ticket clôturé
  - Devis auprès du service commercial

LA NOUVELLE OFFRE DE CRÉDIT TEMPS MULTIPRODUITS

Grainbow
TECHNOLOGY MAKERS

AGstore AGRImarket KAN'on Suite PROjection Wpriop

Dans le cadre d'une prestation projet :

- Votre Chef de projet Grainbow se met d'accord avec vous sur votre besoin
- Vous utilisez votre crédit temps:

1-le temps estimé peut être couvert par le crédit temps existant. Vous pourrez donner votre accord pour l'utiliser via MyGrainbow.
2-vous ne disposez plus de temps? vous avez la possibilité de reprendre de nouvelles heures. le chef de projet utilisera tout ou partie du crédit temps facturé.

- Une fois sa mission finalisée, votre chef de projet décomptera le temps réellement passé de votre solde de crédit temps.

sales@grainbow.fr

Retrouvez nos actualités sur