

# EXEMPLE D'UN PROGRAMME DE FORMATION A L'UTILISATION DE LA CAISSE

## OBJECTIFS DE LA FORMATION

A l'issue de cette formation les participants seront capables de :

- Comprendre le fonctionnement du module Caisse
- Enregistrer les opérations et les modes de règlements
- Gérer les comptes fidélités

## MOYENS PÉDAGOGIQUES ET MATÉRIEL

La formation est assurée par l'un de nos consultants-métier formé aux métiers de nos clients.

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quizz en salle
- Mise à disposition d'ordinateurs aux apprenants par le client

## CONTENU DE LA FORMATION

- Ergonomie de Projection
  - o Comprendre la structuration du logiciel
  - o Accéder aux différents menus
  - o Lancer des recherches d'information depuis l'écran d'accueil
  - o Utiliser les écrans de projection
- Appros-Magasin : Ventes clients
  - o Gérer les ventes clients (dépôt)
  - o Utilisation de l'écran de caisse

## PUBLIC

- Toute personne se trouvant sur un dépôt appro.
- Magasinier
- Personnel de caisse
- Accessible aux personnes en situation de handicap

## PRÉ-REQUIS

Cette formation nécessite une connaissance basique de l'utilisation d'un ordinateur.

## COÛT ET DURÉE DE LA FORMATION

La formation se déroule sur **1 journée**

Nombre de personnes : **6 personnes maximum**

Coût : **1100€ HT**

## PRISE EN CHARGE

GENESE est organisme de formation. Cette formation peut être prise en charge par votre OPCO.

## SUIVI ET ÉVALUATION FIN DE FORMATION

- Feuilles de présence
- Mises en situation
- Formulaire d'évaluation de la formation

## CONTACT

Par téléphone au +33 (0)1 53 99 19 19 ou par mail à [sales@rainbow.fr](mailto:sales@rainbow.fr)